

# 全国质协系统抗击疫情防控工作 简 报

第二十八期

中国质量协会宣传部

2020年3月20日

---

## 积极作为，助力复工复产

当前，在党中央统一部署下，统筹做好疫情防控和经济社会发展工作正在深入推进。坚持两手抓、夺取双胜利，成为全党全国人民的共同意志。

中国质量协会坚决贯彻落实习近平总书记关于“发挥行业协会、商会等组织的作用，指导和帮助企业等会员单位科学精准防疫、有序复工复产”的重要指示精神，在做好自身疫情防控的同时，发挥质量领域的优势，推动企业复工复产。

### 发出承诺倡议，做好正面引导

面对疫情及疫情后的局面，中国质协向全体会员、全国质协

系统、全国质量工作者发出公开信，作出承诺：

（一）认真学习习近平总书记有关讲话精神，科学判断形势，不断强化质量安全意识，统一领导、统一指挥、统一行动，做到守土有责、守土尽责，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线，坚决打赢疫情防控阻击战。

（二）强化担当意识，承担社会责任。疫情期间，中国质协将提供全链条的质量公益课程，并根据协会能力，力所能及地为湖北等疫情严重地区提供捐赠。

（三）与广大会员企业共克时艰。为遇到经营困难的所有企业会员予以会费减免、免费培训指导等服务，为奋战在抗击疫情一线的医疗机构提供质量专业支持。

同时向广大企业和质量工作者倡议：

（一）安全第一，不忘发展。在确保安全的前提下，实现有序复工。

（二）坚守质量底线意识。加强企业自律，坚持诚信经营，确保质量水平不下降。

（三）疫情之后，应总结经验得失，以质量人的责任，扬长补短，使质量工作更有成效，为社会的高质量发展建言献策。

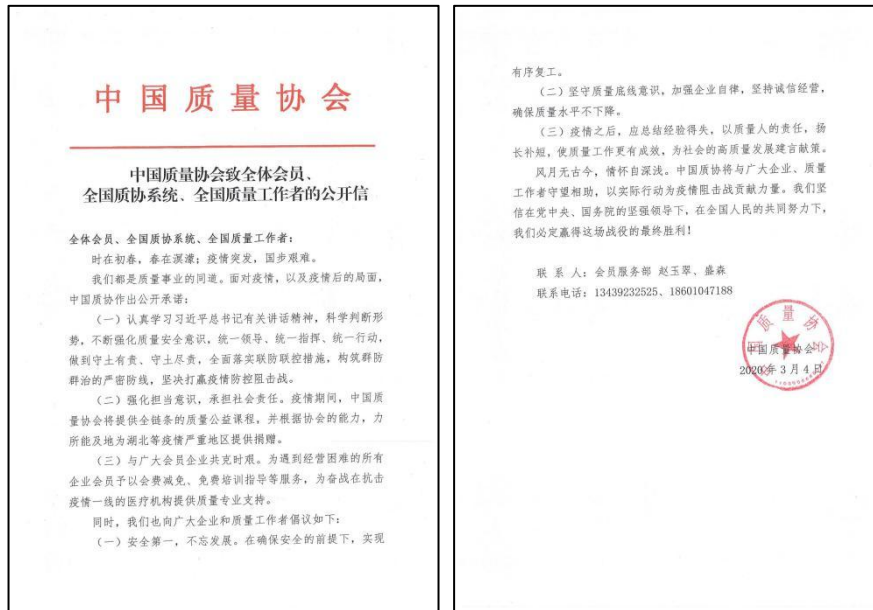


图1 致全体会员、全国质协系统、全国质量工作者的公开信

3月13日，为落实国资委党委工作要求，做好服务行业企业、促进经济发展的各项工作，在国资委支持推动下，包括中国质协在内的国资委16家直管协会自愿组建了服务企业复工复产协作联盟，并向社会和行业提出倡议：

（一）坚持党建统领、理论武装的政治方向，自觉把民族大任扛在肩上。

（二）坚持行业为根、服务为本的办会宗旨，充分发挥参谋助手和桥梁纽带作用。

（三）坚持资源整合、优势互补的协作精神，搭建务实有效的服务平台。

（四）坚持行业自律、规范运作的自治原则，助力经济高质量发展。

## (五) 坚持弘扬先进、树立新风的舆论导向，凝聚干事创业的正能量。



图2 国资委直管协会服务企业复工复产协作联盟倡议书

### 展开企业调研，为精准服务铺垫基础

为进一步掌握企业受疫情影响状况，中国质协面向会员企业展开调研，调研表明：

(一) 已调研的会员企业中，85%左右受到疫情不同程度的

不利影响，体现在人员到岗、制造、销售、现场及外部施工、原材料供应、成本等方面。

（二）调研企业已全面复工，已复工企业中，完全复工的占比超过 30%，部分复工的占比超过 60%（部分复工指生产经营未能达到或接近节前水平）。

（三）会员企业中受疫情影响较大的行业涉及旅游、酒店服务、交通运输、建筑、酒、饮料制造、传统制造业中的设备制造、汽车制造等；影响较小或基本无影响的行业涉及电力热力、信息技术服务、科研技术服务、信息传输、计算机和互联网服务、机械制造、化工、医药制造、保险等。

（四）湖北地区生产经营受疫情影响严重，90%以上企业均受影响，35%以上企业未复工，其他的为部分复工。全国其余区域差别不大，总体受影响，但如东三省、西北内陆地区、中部部分地区受疫情影响相对较小。

（五）会员企业的需求集中在质量管理工具方法学习、培训，政府和行业的支持性政策、企业抗击疫情宣传等方面。

通过及时了解企业当前生产经营现状、困难与需求，进一步掌握分析，为协会更好地为企业复工复产提供针对性的支持指导与帮助铺垫基础。



## 加强线上培训，提供技术支撑

在疫情防控期间，为确保各企业员工能够停工不停学，质量培训不放松，帮助企业员工更好的提升自身业务素质，中国质量协会陆续推出了在线系列网络课程，集合协会内外部优势专家资源进行讲授，设计了全面质量管理、卓越绩效模式、现场管理、质量工具和质量工程等实用性强、备受企业关注的课程内容。到目前为止，已完成了 19 期公益直播课程，累计近 7 万人次参与了线上培训。通过为广大会员企业和企事业单位提供优质的培训服务，为员工职业素养赋能充电，为企业复产复工做好准备工作。

### 全面质量管理系列

课程名称	上线时间	时长
新时代全面质量管理（免费）	2月20日	1小时
质量与质量管理	2月20日	1小时
TQM基础	2月20日	1小时
方针目标管理	3月1日	1小时
从全面质量管理到全面品牌管理	2月28日	1小时
卓越绩效与管理体系	2月28日	1小时

### 卓越绩效系列

课程名称	上线时间	时长
卓越绩效模式概述（免费）	2月14日	1小时
卓越绩效标准宣贯	2月28日	3小时课时
卓越绩效标准精讲	3月15日	8小时课时

### 质量工程技术系列

课程名称	上线时间	时长
FMEA（免费）	3月31日前	1小时

### 质量工具系列

课程名称	上线时间	时长
统计基础（免费）	2月27日	2小时课时
排列图（免费）	2月20日	1小时
因果图（免费）	2月14日	1小时
散点图（免费）	2月17日	1小时
质量工具概述（免费）	2月28日	1小时
控制图	3月26日	2小时课时
过程能力分析	3月27日	2小时课时
直方图	3月15日	2小时课时
抽样检验	3月27日	2小时课时

### 现场管理系列

课程名称	上线时间	时长
现场管理概述（免费）	2月28日	1小时
5S管理（免费）	2月20日	1小时
现场八大浪费（免费）	2月29日	1小时
精益管理概述	3月15日	2小时课时
标准化作业	3月31日	1小时
价值流作业	3月15日	2小时课时
防差错技术	2月26日	2小时课时

图 3 中国质协 2-3 月线上课程安排

携手共进，再谋发展，协会时刻心系广大会员企业的成长与

发展，将坚持与企业保持即时沟通联系，持续加大疫情期间服务不减配的工作力度，为企业恢复生产秩序、实现复工复产、提供力所能及有效的质量助力。

---

**报送：**国资委协会党建局、协会党委、协会抗击疫情领导小组

**抄报：**民政部社会组织管理局

**发送：**协会各党支部、全国质协系统、协会会员单位

---